

令和3年度 地域課題解決マッチング事業

解決アイデア企画書

(アイデア名) 聞き取りサポートアプリ

(応募者名) 森田 果奈絵

1 選択した地域課題（お困りごと）

【聴覚障害者の聞き取りをサポートしてほしい！】

私は中度聴覚障害です。その中でも感音性難聴と言って、音は聞き取れても「あいす」が「さいふ」に聞こえたり、日々とても困難を抱えながら過ごしています。

そこで1番困っているのは病院です。マスクもあり、大きい病院で名前呼ばれたりするのがほぼダメなので、病院選びも一苦労します。だからと言って大声で何回も呼ばれるのもとても辛いのです。そこで、あったらいいな、と思うのはフードコートのような振動がでるものを病院や銀行に設置して、そっと受付や会計に行けたらいいな、と思います。それか視覚・聴覚障害者専用の病院など…

【求められているもの】

■利用者側

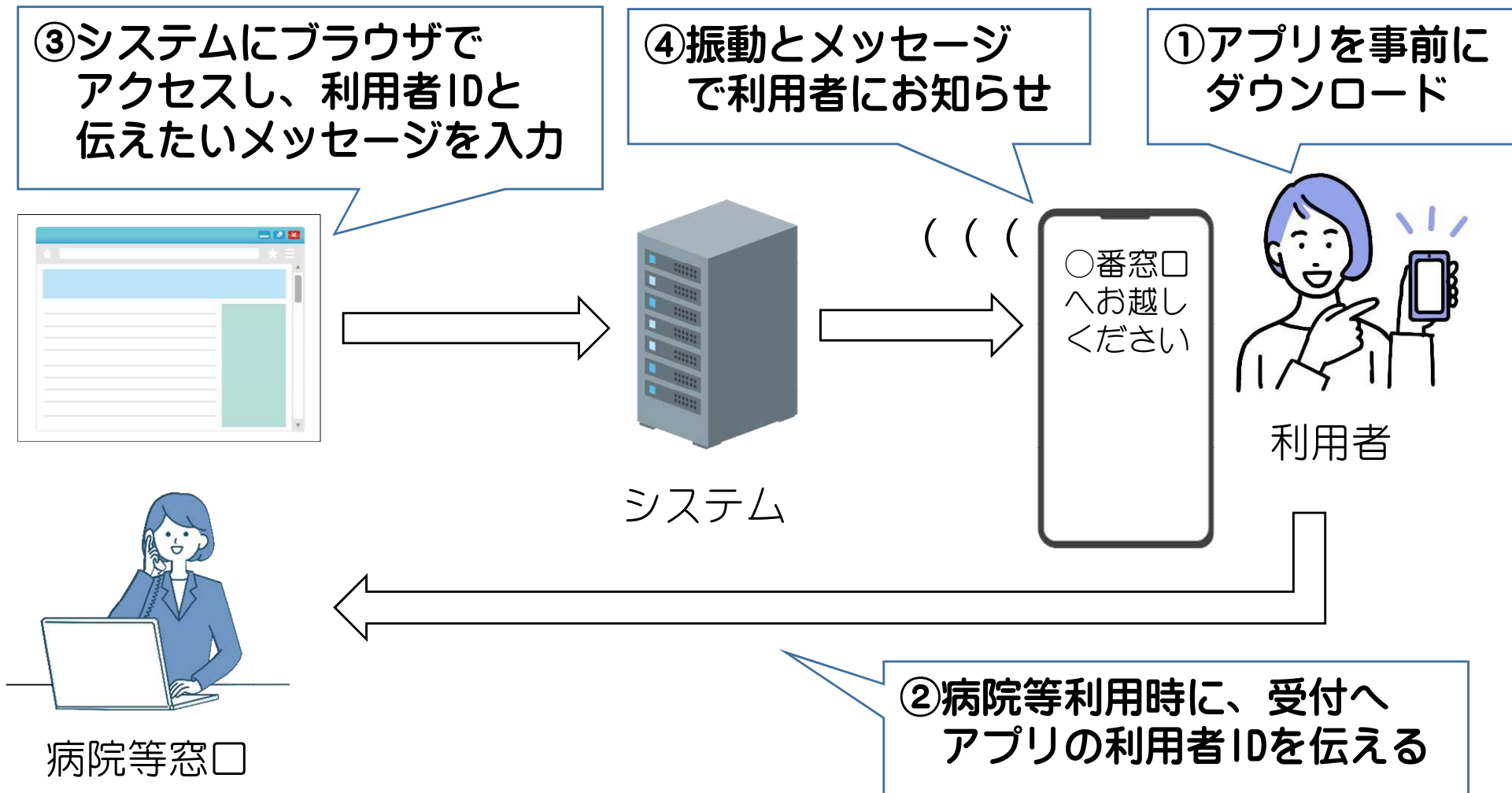
- ・振動や視覚で呼び出されていることがわかること
- ・呼びかけられている内容が、音声以外でわかること

■病院等側

- ・コストがかからないこと（新たな設備等が不要なこと）
- ・手間がかからないこと（要望に応じて簡単に対応できること）

2 解決アイデア

【呼び出しとメッセージを伝えるアプリ】



2 解決アイデア

【呼び出しとメッセージを伝えるアプリ】

利用者



- スマホの振動で呼び出されていることがわかる！
- アプリにメッセージが表示されることで、呼びかけられている内容がわかる！

病院等窓口



- ブラウザを利用するので、入力作業が簡単！
- インターネットに接続された端末があればよく、専用アプリのダウンロードや特別な設備は必要ない！



簡単に呼び出しとメッセージを伝えることが可能に！